

1

Для фиксации клиента в компании агентству недвижимости необходимо проверить и закрепить контактный номер телефона клиента с данными ФИО в Колл-Центре компании по специально выделенному номеру:

 **8 (938) 410-1007**



Оператор КЦ проверяет контакт на предмет уникальности и сообщает Агентству недвижимости о статусе клиента - «свободен» или «занят».

Если в случае проверки контакта обнаружено, что данный клиент уже есть в базе данных CRM компании и находится «в работе» - агентству недвижимости отказывается в фиксации клиента.

Во всех остальных случаях контакту присваивается статус «свободен» и производится фиксация клиента за агентством недвижимости на срок до 3 календарных дней;



Если агентство недвижимости желает закрепить клиента за конкретным менеджером строительной компании – он должен сообщить об этом оператору КЦ. В остальных случаях клиент закрепляется за дежурным свободным менеджером.

Также при необходимости уточнения информации об объектах клиенту лично менеджером компании – агент вправе оставить запрос.

2

Оператор КЦ заносит данные в CRM систему, закрепляя клиента за агентством недвижимости №1 на срок - 3 рабочих дня.

3 дня – период, в течение которого агент планирует встречу с клиентом

3

В срок 3х дней должна быть назначена и проведена следующая активность встреча в офисе продаж компании и подписание акта подбора недвижимости для клиента по форме СК «Семья».



Если встреча в офисе и подписание акта не состоялись – оператор Колл-Центра по истечению 3х дней связывается с агентством недвижимости и уведомляет об отмене фиксации клиента за агентством недвижимости. Если связаться не удалось фиксация отменяется автоматически.

4

По факту проведенной встречи с клиентом в офисе компании или же на строительной площадке, клиент закрепляется за АН на срок - 7 дней для принятия решения о покупке.



Если клиент из другого города и с ним планируется удаленная сделка – агентству недвижимости необходимо предоставить скан подписанного акта подбора квартиры между агентом и клиентом по образцу строительной компании.

В этом случае клиент закрепляется за АН на срок 10-14 дней.

5

В установленный период 7 дней при личном обращении клиента в компанию или через иное АН №2, мы уведомляем АН №1 о факте обращения клиента в СК «Семья».

6

Повторная встреча так же предусматривает фиксацию контакта за АН на срок 7 дней.

7

При проведении встречи агенту по недвижимости необходимо заполнить акт подбора недвижимости для клиента по форме СК «Семья» с подписью менеджера отдела продаж компании, подтверждающим проведение встречи.



Но уточнить о фиксации клиента в базе СК «Семья» за агентством недвижимости необходимо по специальному номеру 8 (938) 410-1007.